

CFA Ressources Formation

PÔLE VENTE & COMMERCE

TP Employé commercial

Niveau 3 - RNCP37099

Prérequis

Niveau classe de 3ème (collège), aucune contre-indication médicale (station debout prolongée).

Public

Contrat d'apprentissage

- **Etre âgé de 16 à 29 ans** au début du contrat d'apprentissage
- **Sans limite d'âge** : être reconnu travailleur handicapé (RQTH) ou en cas de création ou reprise d'entreprise

Contrat de professionnalisation

- Etre âgé de 16 à 25 ans révolus (26 ans moins un jour)
- Etre âgé de 26 ans et plus pour les demandeurs d'emploi

Durée

Prochaine session :
du 26/01/2026 au 26/01/2027
Durée : 1 an
Rythme : 2 jours en centre / 3 jours en entreprise
Aucune période d'interruption
Nombre d'heures : 1764h au total (470h en centre et 1294h en entreprise)
Horaires en centre : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Lieu de formation

CFA Ressources Formation
26 rue du Marais
93100 Montreuil

Coût

Formation gratuite et rémunérée (salarié de l'entreprise d'accueil), prise en charge par l'OPCO (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) ou possibilité de financement direct.

L'apprenti est rémunéré selon les règles en vigueur.

OBJECTIFS

Le titulaire du Titre professionnel Employé commercial met les produits à disposition des clients pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Il participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité. Il accueille le client avec attention, écoute sa demande et prend en compte d'éventuels besoins spécifiques de personnes en situation de handicap.

PROGRAMME

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

VALIDATION

Libellé de la certification : TP Employé commercial
Niveau de sortie : niveau 3 (équivalent CAP/BEP)
Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
RNCP37099 : enregistré du 15/12/2022 au 15/12/2027

DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires, grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins, boutiques, magasins de proximité
- Négoces interentreprises, commerce de gros

Type d'emplois accessibles :

- Employé de libre-service, employé commercial, équipier magasin, équipier polyvalent, employé commercial caisse et services
- **Codes Rome** : N1103 (Magasinage et préparation de commandes), N1105 (Manutention manuelle de charges), D1507 (Mise en rayon libre-service), D1505 (Personnel de caisse), D1106 (Vente en alimentation)

Taux d'insertion global à 6 mois : **66%**
Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : **54%**
Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : **54%**

POURSUITE D'ÉTUDES

- TP Conseiller de vente RNCP37098 – niveau 4.
- TP Assistant manager d'unité marchande RNCP41852 – niveau 4.
- Bac professionnel Métiers du commerce et de la vente RNCP38399 – niveau 4.
- TP Manager d'unité marchande RNCP41853 – niveau 5, sous réserve des conditions d'admission et du niveau requis.



CFA Ressources Formation

PÔLE VENTE & COMMERCE

TP Employé commercial

Niveau 3 - RNCP37099

Délais d'accès

Inscription du 01/10/2025 au 15/01/2026

Pour une rentrée différée, nous consulter.

Candidature

Possibilité de candidater tout au long de l'année.

Envoyer votre CV à recrutement@ressourcesformation.fr

Convocation à une réunion d'information collective, pour un test écrit et un entretien de positionnement.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap après entretien à l'entrée en formation avec notre référent handicap.

Pour toute demande d'accompagnement ou d'aménagement veuillez nous contacter.

Contacts

Responsable de la formation :
Awa NIANG
awa.niang@ressourcesformation.fr

Téléphone : 01 48 58 38 37

Référent handicap :
contact@ressourcesformation.fr

MÉTHODES D'ÉVALUATION

Avant la formation :

- Participation à une réunion d'information collective
  - Test écrit de positionnement pour évaluer votre niveau
  - Entretien individuel pour évaluer votre motivation et valider votre projet professionnel

Pendant la formation :

- L'apprenti dispose d'un accès à une plateforme LMS qui permet de suivre sa progression
- Evaluations en cours de formation
- Suivi régulier de la progression de l'apprenti tout au long de la formation (entretiens centre-tuteur, visites en entreprise, entretiens avec l'apprenti)
- Préparation à l'examen final devant le jury professionnel habilité par la DREETS

Après la formation :

- Evaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences)
- Evaluation de la satisfaction client
- Enquête du devenir (insertion professionnelle)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Formation en alternance :

- Présentiel en centre et période en entreprise, retours d'expériences autour du vécu en entreprise dans le cadre de la pédagogie de l'alternance.
- Accompagnement personnalisé et adaptation du parcours.

Moyens pédagogiques variés

- Exercices pratiques, documents écrits, supports visuels, outils multimédias.
- Mises en situation pour reconstituer les gestes professionnels.

Moyens techniques modernes

- Salle informatique, matériel audio-visuel, vidéo projecteur.
- Plateforme LMS d'apprentissage.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE DÉDIÉE

- Responsable de centre, Coordinateur pédagogique,
- Formateurs experts, professionnels du métier (5 ans d'expérience minimum) formés selon nos méthodes pédagogiques.

Dans le cadre des modules à distance, les formateurs restent disponibles via la plateforme LMS pour répondre à toute question posée par l'apprenant.