



OBJECTIFS

Le titulaire du Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air, accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique, dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique. Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ. Il utilise au quotidien la langue anglaise.



Prérequis

Niveau classe de 1^{ère}.



Public

Contrat d'apprentissage

- **Etre âgé de 16 à 29 ans** au début du contrat d'apprentissage
- **Sans limite d'âge** : être reconnu travailleur handicapé (RQTH) ou en cas de création ou reprise d'entreprise

Contrat de professionnalisation

- Etre âgé de 16 à 25 ans révolus (26 ans moins un jour)
- Etre âgé de 26 ans et plus pour les demandeurs d'emploi

Durée

Prochaine session :

du 07/09/2026 au 07/09/2027 **Durée** :
1 an

Rythme : 2 jours en centre / 3 jours en entreprise

Période d'interruption (vacances) :

du 03/08/2026 au 31/08/2026

Nombre d'heures : 1736h au total (434h en centre et 1302h en entreprise)

Horaires en centre : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00



Lieu de formation

CFA Ressources Formation
26 rue du Marais
93100 Montreuil



Coût

Formation gratuite et rémunérée (salarié de l'entreprise d'accueil), prise en charge par l'OPCO (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) ou possibilité de financement direct.

L'apprenti est rémunéré selon les règles en vigueur.



PROGRAMME

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique



VALIDATION

Libellé de la certification : Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Niveau de sortie : niveau 4 (équivalent BAC Technique)

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
RNCP38870 : enregistré du 02/08/2024 au 02/08/2029



DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

- Hôtels et résidences de tourisme
- Campings, parcs résidentiels de loisirs
- Résidences hôtelières, villages de vacances
- Auberges collectives, conciergeries dédiées à la gestion de locations saisonnières

Type d'emplois accessibles : (code Rome G1703)

- Réceptionniste en hôtellerie, réceptionniste de camping
- réceptionniste tournant, réceptionniste en établissement touristique, réceptionniste de village vacances
- réceptionniste de nuit ou night audit, premier de réception
- agent de réservation en hôtellerie, concierge de location saisonnière



POURSUITE D'ÉTUDES

- CQP Assistant d'exploitation spécialisations restauration et hébergement
- BTS management en hôtellerie restauration
- BTS Tourisme
- BTS Gestion Hôtelière



MÉTHODES D'ÉVALUATION

Avant la formation :

- Participation à une réunion d'information collective
 - Test écrit de positionnement pour évaluer votre niveau
 - Entretien individuel pour évaluer votre motivation et valider votre projet professionnel

Pendant la formation :

- L'apprenti dispose d'un accès à une plateforme LMS qui permet de suivre sa progression
- Evaluations en cours de formation
- Suivi régulier de la progression de l'apprenti tout au long de la formation (entretiens centre-tuteur, visites en entreprise, entretiens avec l'apprenti)
- Préparation à l'examen final devant le jury professionnel habilité par la DREETS

Après la formation :

- Evaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences)
- Evaluation de la satisfaction client
- Enquête du devenir (insertion professionnelle)

Délais d'accès

Inscription du **23/03/2026** au **30/06/2026**.

Pour une rentrée différée, nous consulter.

Candidature

Possibilité de candidater tout au long de l'année.

Envoyer votre CV à recrutement@ressourcesformation.fr

Convocation à une réunion d'information collective, pour un test écrit et un entretien de positionnement.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap après entretien à l'entrée en formation avec notre référent handicap.

Pour toute demande d'accompagnement ou d'aménagement [veuillez nous contacter](#).

Contacts

Responsable de la formation :
Awa NIANG

awa.niang@ressourcesformation.fr

Téléphone : 01 48 58 38 37

Référent handicap :

contact@ressourcesformation.fr

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Formation en alternance :

- Présentiel en centre et période en entreprise, retours d'expériences autour du vécu en entreprise dans le cadre de la pédagogie de l'alternance.
- Accompagnement personnalisé et adaptation du parcours.

Moyens pédagogiques variés

- Exercices pratiques, documents écrits, supports visuels, outils multimédias.

Moyens techniques modernes

- Salle informatique, matériel audio-visuel, vidéo projecteur.
- Plateforme LMS d'apprentissage.
- Plateau technique pour reconstituer les gestes professionnels.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE DÉDIÉE

- Responsable de centre, Coordinateur pédagogique,
- Formateurs experts, professionnels du métier (5 ans d'expérience minimum) formés selon nos méthodes pédagogiques.

Dans le cadre des modules à distance, les formateurs restent disponibles via la plateforme LMS pour répondre à toute question posée par l'apprenant.