

Titre Professionnel Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air

RNCP38547 | Formacodes 42786 (service étage) / 42757 (service salle) / 42903 (nettoyage locaux)



Dates

Du 12/05/2025 au 05/12/2025

Lieu :

26 rue du Marais 93100 Montreuil

Rythme : mixte (en centre et à distance)

Effectif : 15 apprenants par session

Nombre d'heures : 620h au total

410h en centre et 210h en entreprise

Horaires : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Inscription : CV et lettre de motivation
recrutement@ressourcesformation.fr

Référent handicap : contact@ressourcesformation.fr


PRÉREQUIS - PUBLIC - OBJECTIFS

Pré requis

Classe de 4ème ou 3ème (niveau collège)
Savoir lire, écrire et compter
Motivation pour les métiers de l'hôtellerie
Aucune contre-indication médicale et bonne résistance physique (station debout prolongée)

Public

Demandeurs d'emploi Franciliens inscrits à un service public de l'Emploi.

Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'entretenir les chambres, les sanitaires, les lieux de circulation du service des étages d'un établissement hôtelier en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.



PROGRAMME

Modules généraux

CCP 1 – Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client

CCP 2 – Entretenir les lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner

Modules professionnels

Techniques de préparation à l'emploi
Stage en entreprise

Modules transverses

Français, anglais hôtelier, mathématiques appliquées, Technologie de base, bureautique, Remédiation, développement durable, L'entreprise et ses codes, SST, HACCP



MÉTHODES D'ÉVALUATION

Avant la formation : test d'admission et entretien individuel

Pendant la formation : exercices, mises en situation, travaux pratiques

Après la formation : évaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction client



VALIDATION - DÉBOUCHÉS

Validation

Titre professionnel employé(e) d'étage en hôtellerie
Niveau de sortie : niveau 3 (équivalent CAP/BEP)

Débouchés

Femme de chambre, valet de chambre
Employé(e) d'étages, personnel d'étages
Equipier, lingère, employé(e) de service

Poursuite d'études

Titre professionnel gouvernant(e) en hôtellerie ou
Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie



PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

Mises en situation, supports pédagogiques, travaux pratiques, plateau technique

Formateur

Professionnel du secteur et formateur confirmé dans les métiers de l'hôtellerie



TARIF

Demandeurs d'emploi : formation conventionnée, gratuite et rémunérée financée par le Conseil Régional d'Ile-de-France

Salariés : 4920 € Net de Taxes

Visitez notre site web : www.ressourcesformation.fr

RF/PRFE/TP/EH/FICHETECHNIQUE/VNOV2024

NOS CHIFFRES EN 2024

94% de taux de présentation

80% de satisfaction

85% de réussite

75% de retour à l'emploi