



PRÉREQUIS - OBJECTIFS

Prérequis :

- Niveau terminal
- Aucune contre-indication médicale (station debout prolongée)

Public :

- Avoir entre 16 ans et 29 ans
- Au-delà de 29 ans :
 - RQTH ou projet de création d'entreprise
 - Projet validé par une action d'accompagnement

Objectif : A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'assurer l'accueil de clients au service de la réception, de traiter les demandes de réservation de prestations hôtelières, en répondant aux besoins des clients.



MÉTHODES D'ÉVALUATION

Avant la formation : test écrit et entretien individuel

Pendant la formation : évaluation continue (digitale, mise en pratique), contrôle en cours de formation, suivi régulier (tuteur - centre de formation)

Après la formation : évaluation devant un jury professionnel (possibilité de valider un ou des blocs de compétences) et évaluation de la satisfaction client



PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

Accompagnement dans la recherche d'entreprise, démonstrations, retours d'expériences autour du vécu en entreprise dans le cadre de la pédagogie de l'alternance, mise en situation professionnelle au niveau des plateaux pédagogiques, projets de groupe.

Formateur

Professionnel du secteur et formateur confirmé dans le secteur de l'hôtellerie.



TARIF

Les apprenti(e)s ne payent pas de droit de scolarité (formation financée par les OPCO).



MODALITÉS

- **Prochaine session :** du 01/12/2025 au 31/07/2026
- **Lieu :** 26 rue du Marais 93100 Montreuil
- **Rythme :** 2 jours en centre / 3 jours en entreprise
- **Effectif :** 15 apprenants par session
- **Nombre d'heures :** 1169 heures au total (503 heures en centre et 666 heures en entreprise)
- **Horaires :** du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
- **Référent handicap :** contact@ressourcesformation.fr

Inscription du 22/09/2025 au 07/11/2025

Envoyez votre CV à recrutement@ressourcesformation.fr



PROGRAMME

CCP 1 : Assurer les opérations relatives au séjour des clients

CCP 2 : Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

Modules transverses : Anglais Professionnel, Intégration des nouveaux collaborateurs, Accompagnement et préparation à la certification, Sensibilisation aux principes de développement durable dans le secteur professionnel visé, Techniques de Recherche d'Emploi, Bureautique, NTIC



VALIDATION - DÉBOUCHÉS

Libellé de la certification : Titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Niveau de sortie : niveau 4 (Bac technique)

Nom du certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion

Date d'échéance de l'enregistrement : 02/08/2029

Débouchés : Réceptionniste en hôtellerie, réceptionniste tournant, employé(e) de réception, agent de réservation

Poursuite d'études : CQP Assistant d'exploitation spécialisations restauration et hébergement, BTS management en hôtellerie restauration, BTS hôtellerie



NOS CHIFFRES EN 2024

96% de taux de présentation - **75%** de réussite

85% de satisfaction - **70%** de retour à l'emploi